



## ANEXO I

### O que é Contrato de Manutenção?

Contrato de Manutenção de Frota é um contrato com valor jurídico celebrado diretamente entre o cliente final e a MAN Latin America, para a prestação de serviços de manutenção em todo o território nacional através da rede de concessionário Volkswagen.



### Qual é o tipo de Contrato de Manutenção disponível para o associado ABAD?

	<b>1 ano de VolksTotal Prev</b> <b>mão de obra + peças, para a 1ª, 2ª e 3ª revisões</b> (limitado a 120.000 km) Obs. a partir da 4ª revisão a despesa é do cliente, independente do Km
--	---

### Quais as principais vantagens do contrato de manutenção VolksTotal Prev?

01. Revisões realizadas na rede de concessionários Volkswagen, ou seja, dispensando e a oficina própria, ou oficina independente;
02. Garantia de atendimento em qualquer concessionário da rede nacional;
03. Atendimento preferencial na rede de concessionários;
04. Central de Atendimento 24 horas por dia e 7 dias por semana (Chamevolks), para suporte técnico ou socorro mecânico;
05. Inexistência de trâmites de cadastro, orçamentos, aprovações e faturamentos junto à rede de concessionários;
06. Garantia da aplicação de 100% de peças originais;
07. Maior durabilidade dos componentes e disponibilidade da frota;
08. Mão de obra especializada e qualificada na execução dos reparos;
09. Melhor valor de revenda do usado;
10. Cobertura de itens de revisão básica (óleo, filtros, e reapertos em geral)

### Itens não cobertos pelo contrato de manutenção VolksTotal Prev:

01. Lavagem do veículo;
02. Pneus e serviços de borracharia;
03. Combustível (óleo diesel + ARLA 32);
04. Reposição de óleo lubrificante e lubrificação fora das revisões;
05. Serviços de funilaria e pintura;
06. Alinhamento do chassi;
07. Itens internos de cabine;
08. Alinhamento de direção e balanceamento de roda (fora das revisões periódicas onde se consta no check-list);
09. Desempeno de eixo;
10. Vidros, espelhos retrovisores, faróis e lanternas;
11. Sinistro;
12. Utilização inadequada do veículo (uso de veículo fora das especificações do produto, sobrecarga, negligência na condução ou conservação do veículo, acidentes e alterações do produto);
13. Reparos em implementos e agregados não-originais;
14. Peças de desgaste natural;
15. Manutenções corretivas.